



# PROGRAM

**Četvrtak, 10. rujna 2015.**

**09:30 - 10:30** Registracija

**10:30 - 10:45 POZDRAVNA RIJEČ**

Jasna Mesarić, predsjednica Kongresa, predsjednica ESQH  
Ivan Švajger, ravnatelj Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi  
Dragan Korolija Marinić, pomoćnik ministra zdravlja

**10:45 - 12:15 KVALITETA I SIGURNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – EUROPSKE PERSPEKTIVE**

Predsjedavajući: Jasna Mesarić, Davor Štimac

10:45 Procjena zdravstvenih tehnologija - analiza, Dragan Korolija Marinić  
11:00 Uloga Agencije u poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite, Ivan Švajger  
11:15 Improving patient safety and quality of care: challenges from a European perspective, Agnieszka Daval-Cichon  
11:35 Education to improve quality and safety, Basia Kutryba, Jasna Mesarić  
11:55 Quality and safety from the perspective of patients, Margaret Murphy

**12:15 - 13:00** Stanka za ručak

**13:00 - 15:00 SUSTAV KVALITETE U HRVATSKOM ZDRAVSTVU**

Predsjedavajući: Ana Stavljenić-Rukavina, Aleksandar Džakula

13:00 Poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite iz perspektive Hrvatskoga zavoda za zdravstveno osiguranje, Tatjana Prenda Trupeć  
13:15 Upravljanje kvalitetom u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi, Dražen Jurković  
13:30 Sustav kvalitete u bolnicama prve kategorije – bježimo li od istine?, Davor Štimac  
13:45 Integrirana zdravstvena zaštita – pacijent u središtu sustava, Ana Stavljenić-Rukavina  
14:00 Kvaliteta u javnom zdravstvu, Aleksandar Džakula  
14:15 Kvaliteta u hitnoj medicini, Branka Tomljanović, Maja Grba-Bujević, Damir Važanić  
14:30 Unapređenje zdravlja i sigurnosti na radu zaposlenih u djelatnosti zdravstvene zaštite, Hana Brborović, Jadranka Mustajbegović  
14:45 Rasprava

**15:00 - 15:30** Stanka

**15:30 - 17:00 POBOLJŠANJE SIGURNOSTI PACIJENTA I KVALITETE ZDRAVSTVENE SKRBI KROZ STVARANJE ZAJEDNIČKE PLATFORME ZA RAZMJENU ZNANJA, ISKUSTVA I PREPORUKA EU**

Moderatori: Jasna Mesarić, Carmen Hadžić Kostrenčić

- Europska mreža za sigurnost bolesnika i kvalitetu zdravstvene skrbi, Zajednička akcija (PaSQ JA), Jasna Mesarić
- Uspostavljanje sigurnosnih kliničkih praksi (Upravljanje primjenom lijekova i Kirurška kontrolna lista SZO) u hrvatskim bolnicama, Carmen Hadžić Kostrenčić, Jasna Mesarić
- Primjeri dobre prakse upravljanja primjenom lijekova: Klinička bolnica Sveti Duh, Petar Pekić, Ivana Mikačić; Klinička bolnica Dubrava, Ivana Marinović
- Nacionalni program sigurnosti pacijenta u Nizozemskoj - video film (PaSQ GOP 121-721)

Rasprava

17:00 - 17:15 Stanka

17:15 - 18:45 **PRIMJERI DOBRE PRAKSE POBOLJŠANJA KVALITETE I SIGURNOSTI U ZDRAVSTVU**

Predsjedavajući: Višnja Majerić Kogler, Slava Šepec

- Suradnja s primarnom zdravstvenom zaštitom – ključ poboljšanja zdravstvene zaštite u bolnicama, Larisa Prpić Massari, Davor Štimac, Boris Ritoša
- Upravljanje rizicima u jedinici intenzivne skrbi, Slađana Režić
- Integracija sustava za prijavu incidenata u bolničke informatičke sustave, Suzana Lovrenčić
- Kvaliteta života palijativnih pacijenata, Eva Smokrović
- Inicijalna procjena i praćenje nutritivnog statusa, Sandra Karabatić
- Modificirani rano upozoravajući bodovni sustav za poboljšanje kvalitete zdravstvene skrbi u Objedinjenom hitnom bolničkom prijmu, Antun Bajan
- Menadžment osoblja s obzirom na opseg zdravstvene njege, Ruža Evačić

18:30 Rasprava

19:30 - 21:30 **KOKTEL DOBRODOŠLICE**



**Petak, 11. rujna 2015.** (dvorana ban Jelačić, 1.kat)

08:00 - 08:30 Registracija

08:30 - 11:30 **KAKO POBOLJŠATI KVALITETU ZDRAVSTVENE SKRBI I SIGURNOST PACIJENTA?**

Predsjedavajući: Katarina Sekelj-Kauzlarić, Diana Šimić, Aleksandar Džakula

08:30 Effectiveness of quality improvement systems in European hospitals;  
Measuring and improving quality and safety, Niek Klazinga

09:00 Administrativni podaci za vrednovanje i poboljšanje kvalitete, Diana Šimić

09:20 Patient Safety Rounds, Introducing culture of safety in the Hospitals, Piera Poletti

09:40 The role of management and frontline staff in improving quality of care, Solvejg Kristensen

10:00 Rasprava

10:15 - 10:30 Stanka

10:30 Prva iskustva u pripremi bolnice za međunarodnu akreditaciju, Davor Plavec

10:45 Uloga kliničkog - onkološkog ljekarnika u poboljšanju sigurnosti pacijenta, Vesna Pavlica

11:00 Kultura sigurnosti u primarnoj zdravstvenoj zaštiti - projekt SAFE-EUR-OOH istraživanje u Hrvatskoj, Vanja Pintarić, Milica Katić, Dragan Soldo, Jasna Mesarić

11:15 Rasprava

11:30 - 12:00 Stanka

12:00 - 12:45 **Using Root Cause Analysis to investigate patient safety incidents**, Silvio Brusaferrero

12:45 -13:30 **Lean Six Sigma u zdravstvu – veća kvaliteta uz manje troškove**

Lean Six Sigma – strategija poslovnog upravljanja kroz kulturu stalnog unapređenja, Jasna Mesarić  
Primjena metodologija Lean i Six Sigma u zdravstvu – zašto i kako?, Damir Keller

13:30 - 14:15 Stanka za ručak

14:15 - 15:15 **POSTERSKA SEKCIJA**

Moderatori: Višnja Majerić Kogler, Slava Šepec, Davor Štimac

15:15 - 17:00 **SUVREMENE TEHNOLOGIJE KAO POTPORA POBOLJŠANJU KVALITETE I SIGURNOSTI U ZDRAVSTVU**

Predsjedavajući: Ivan Lukovnjak, Ivan Šklebar

15:15 Higijena ruku – pokazatelj kvalitete zdravstvene zaštite, Zrinka Bošnjak

15:35 Podizanje kvalitete oživljavanja korištenjem naprednih tehnologija, Milan Ljubotina

15:50 Standardi kvalitete i sigurnost opskrbe medicinskim kisikom, Dubravka Blažek

16:10 Telemedicina za povećanje sigurnosti bolesnika, Božidar Ferek Petrić

16:25 Doprinos električne impedancijske tehnologije kvaliteti liječenja kritičnih bolesnika, Danijel Horvat

16:35 Izgradnja sustava kvalitete u IBIS-u, Denis Jager

16:45 DoRa – korisnički upravljani alat za izradu elektroničke medicinske dokumentacije i modeliranje poslovnih procesa, Branko Knežević

16:55 Rasprava

17:00 - 18:00 **ZATVARANJE KONGRESA**

Moderatori: Jasna Mesarić, Davor Štimac

- Kratke prezentacije triju najboljih postera i dodjela nagrada
- Poboljšanje kvalitete zdravstvene skrbi i sigurnosti pacijenta sa stajališta mladih liječnika, Danko Relić
- Future trends in quality and safety improvement, Paul Bartels

18:00 **IZBORNA SKUPŠTINA DRUŠTVA**